



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ciencias Matemáticas

Escuela Profesional de Estadística

Perfil de riesgo de clientes con tarjeta de crédito en el sistema financiero peruano

TESINA

Para optar el Título Profesional de Licenciada en Estadística

AUTOR

Hilda Elena NAVARRO DOMÍNGUEZ

ASESOR

Manuel Rolando CANALES DEL MAR

Lima, Perú

2017



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Navarro, H. (2017). *Perfil de riesgo de clientes con tarjeta de crédito en el sistema financiero peruano*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Ciencias Matemáticas, Escuela Profesional de Estadística]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE CIENCIAS MATEMÁTICAS

PROGRAMA DE ACTUALIZACIÓN PARA LA TITULACIÓN PROFESIONAL 2016 - II
MODALIDAD EXAMEN DE SUFICIENCIA PROFESIONAL
(RD N° 0521/FCM-D/2016)

ESCUELA PROFESIONAL DE ESTADÍSTICA

ACTA DE EXPOSICIÓN DE TESINA

En la Ciudad Universitaria, Facultad de Ciencias Matemáticas, siendo las 16:20 horas, del día 26 de septiembre del 2017, se reunieron las docentes designadas como miembros del Jurado Evaluador:

- | | |
|--------------------------------------|------------|
| - Dr. Luis Alberto Navarro Huamani | Presidente |
| - Mg. Manuel Rolando Canales del Mar | Miembro |

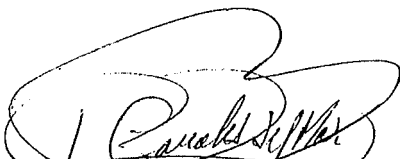
Para la exposición de la Tesina titulada: « **PERFIL DE RIESGO DE CLIENTES CON TARJETA DE CRÉDITO EN EL SISTEMA FINANCIERO PERUANO** » presentada por la Bachiller **Hilda Elena Navarro Domínguez**.


Luego de la exposición de la tesina, los Miembros del Jurado hicieron las preguntas correspondientes, a las cuales la Bachiller **Hilda Elena Navarro Domínguez** respondió con acierto y solvencia, demostrando pleno conocimiento del tema.

Hecha la evaluación correspondiente, según tabla adjunta, la Bachiller **Hilda Elena Navarro Domínguez** mereció la aprobación obteniendo como calificativo promedio y la nota de Calificada (14) (letras y números).

A continuación los Miembros del Jurado Evaluador, dan manifiesto que la Bachiller **Hilda Elena Navarro Domínguez**, aprobó la exposición de la Tesina.

Siendo las 17:20 horas, se levantó la sesión, firmando para constancia la presente acta en dos (2) copias originales.


Mg. Manuel Rolando Canales del Mar
MIEMBRO


Dr. Luis Alberto Navarro Huamani
PRESIDENTE

RESUMEN

Este trabajo tiene como fin diseñar un modelo scoring para determinar el perfil de riesgo en clientes con tarjetas de crédito en el sistema financiero peruano que pueda ser usado como un filtro de selección de clientes potenciales. Además, puede servir de guía para que las entidades financieras de menor tamaño puedan desarrollar modelos de este tipo in house, sin tener que recurrir a empresas especializadas en el tema generando un costo mayor al crédito.

Palabras clave: Perfil de riesgo, credit scoring, tarjetas de crédito

ABSTRACT

The purpose of this investigation is to design a scoring model to determine the risk profile of clients with credit cards in the Peruvian financial system that can be used as a filter to select potential customers. Also could serve as a guide for smaller financial institutions can develop in house these kind of models, without having to contract to specialized companies generating higher credit costs.

Key words: Risk Profile, credit scoring, credit cards